

FORMULAIRE DE RÉPARATION

VOTRE COORDONNÉES :

NOM : PRÉNOM :

ADRESSE : I,lmsndvImn,lùsdv

CODE POSTAL : VILLE :

ADRESSE MAIL :

TÉLÉPHONE :

VOTRE APPAREIL :

MARQUE : MODÈLE :

COULEUR : IMEI :

CODE DE DEVERROUILLAGE : COMPTE ICLOUD : OUI / NON

Email iCloud : Mot de passe :

Votre appareil a-t-il déjà été réparé ? OUI / NON (rayer la mention inutile)

Si oui pour quelle raison et qu'est ce qui a été fait ou remplacé ?

.....
.....

DESCRIPTION DU PROBLÈME RENCONTRÉ :

.....
.....
.....

Adresse d'expédition : **Klinic Informatique – 4 Impasse de la Clairière 60250 Hondainville**



N'hésitez pas à nous contacter ou nous écrire pour nous prévenir de l'envoi de votre appareil.

☐ **J'atteste avoir pris connaissance des conditions générales relatives à la réparation de mon appareil.**

Le :

Signature ou cachet :

Cette partie vous sera retournée à la fin de la réparation, merci de ne pas la remplir

Nature de la réparation :

.....

Tarif facturé : euros

Garantie :

✂.....

Conditions générales relatives à la réparation de votre appareil en atelier EXPEDITION

ET RETOUR DE VOTRE COLIS :

Votre colis doit être expédié à l'adresse suivante :

Klinic Informatic – 4 impasse de la clairière 60250 Hondainville

Nous conseillons à l'ensemble de nos clients de bien protéger leur appareil et de souscrire à une assurance contre le vol ou la perte de colis

L'entreprise Klinic Informatic ne peut être tenu pour responsable en cas de perte ou de détérioration de votre colis et / ou marchandises durant la livraison.

L'entreprise Klinic Informatic assure tous les colis pour la livraison de retour. L'assurance est comprise dans le prix des frais de port annoncés en devis au client. Le montant de l'assurance correspond à la valeur actuelle de votre produit sur le marché de l'occasion professionnelle.

Si le client ne souhaite pas que son colis soit assuré, il doit nous le notifier par email et l'entreprise Klinic Informatic calculera les frais de port retour sans assurance.

L'entreprise Klinic Informatic ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable en cas de perte ou vol d'un colis non assuré sur demande de son propriétaire.

GARANTIE :

L'entreprise Klinic Informatic garantie les réparations 1 mois (sauf pour puce audio), seul les frais de port reste à la charge du client si un retour en atelier doit être effectué.

Klinic Informatic ne peut être tenu pour responsable si le produit nous est envoyé avec une panne identifiée par le client et qu'il s'avère qu'il y a des pannes supplémentaires.

EXCEPTIONS NON COUVERTES PAR LA GARANTIE :

- Les produits ayant subi des dégâts liés à un liquide.
- Les cartes mères envoyées seules (démontage effectué par le client). L'entreprise Klinic Informatic ne garantie aucunes réparations sur une carte mère envoyée nue (pas de châssis, écran, bouton, etc ...)